



Carrera 4 # 16 - 29
Santiago De Cali
RNT - 128094
Celular 304 4358272

POLÍTICAS COMERCIALES CONDICIONES DE DEPÓSITO Y RESERVA

Tiempos en que deben generarse los depósitos con el fin de tener garantizado el bloqueo de habitaciones, salones y reservas:

INDIVIDUALES

- Una vez efectuada la reserva, ésta se confirma con el 50% de la primera noche de Alojamiento.
- 5 días antes de la fecha de llegada, se deberá tener el depósito por el 50% del total de las noches reservadas.
- 1 día antes de la fecha de llegada, se deberá tener el depósito por el 100% del total de las noches reservadas.

GRUPOS

- Una vez efectuada la reserva, ésta se confirma con el 50% de la primera noche de Alojamiento.
- 60 días antes de la fecha de llegada, se deberá tener el 50% restante de la primera noche.
- 30 días antes del día de llegada, se deberá tener el 20% del total de noches reservadas.
- 10 días antes de la fecha de llegada, se deberá tener el depósito por el saldo total de noches.

CONDICIONES DE DEPÓSITO (Empresas que TIENEN crédito con SOCIEDAD QATAR SAS).

Con el fin de garantizar el bloqueo de habitaciones, salón, restaurante y gastrobar, se debe recibir una carta de responsabilidad por parte de la empresa, aplicando las mismas fechas arriba indicadas. Esta carta autoriza al hotel el cobro de la penalización por incumplimiento de las condiciones inicialmente solicitadas.

REGLAS DE CANCELACIÓN: Aplica para todas las reservas individuales y bloqueo de grupos que se encuentran garantizadas con depósito o con carta de responsabilidad y se refiere a las penalidades aplicadas a reservas canceladas posteriores al tiempo permitido.

INDIVIDUALES

- 72 horas antes de la fecha de llegada, se cobrará el 25% de la primera noche
- 48 horas antes de la fecha de llegada, se cobrará el 50% de la primera noche.
- 24 horas antes de la fecha de llegada, se cobrará el 75% de la primera noche.
- 12 horas antes de la fecha de llegada, se cobrará el 100% de la primera noche.



Carrera 4 # 16 - 29
Santiago De Cali
RNT - 128094
Celular 304 4358272

GRUPOS

- 45 días antes de la fecha de llegada, se cobrará el 50% de la primera noche
- 30 días antes de la fecha de llegada, se cobrará el 75% de la primera noche.
- 15 días antes de la fecha de llegada, se cobrará el 100% de la primera noche.
- 5 días antes de la fecha de llegada, se cobrará el 100% del total de noches.

SOCIEDAD QATAR SAS o por medio de cobro virtual con tarjeta de crédito donde debe diligenciar el formato especial, para realizar este cobro únicamente aceptamos tarjetas de crédito Visa, MasterCard o American Express, no efectuar retención en la fuente ya que somos exentos de renta según el decreto No. 2755 de 2003.

Política de NO SHOW: Toda cancelación de reservas debe ser solicitada por escrito y mínimo 48 horas antes de la llegada del huésped. De lo contrario se considera No Show y se le facturará el 100% del valor de la primera noche y en caso de que ésta necesite ser reactivada se deberá solicitar una nueva reserva, que estará sujeta a disponibilidad. Toda salida anticipada debe ser informada en recepción mínimo 24 horas antes de lo contrario se cobrará el valor de la noche de alojamiento.

Política de Depósitos: Toda reserva debe ser garantizada con un abono o pago total. Si la reserva no llegase a hacerse efectiva, SOCIEDAD QATAR SAS, no efectúa reembolso de dinero, en su defecto el dinero de la reserva, en alojamiento, restaurante, salón o gastrobar, se toma como saldo a favor para futuras reservas, que deberán desarrollarse en un periodo no superior a los 6 meses posteriores a la fecha de la reserva fallida.

Políticas de Menores de edad: Los menores de edad deben ir siempre acompañados por un adulto familiar, en desarrollo de lo dispuesto en el artículo 17 de la ley 679 de 2001, la agencia advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de los menores de edad en el país son sancionados penal y administrativamente, conforme a las leyes Colombianas. Todo menor deberá presentar documento válido de identificación para realizar su registro en el Hotel (los documentos aceptados por el Hotel podrán variar en cada caso, más habitualmente son aceptadas las tarjetas de identidad, pasaportes y registros civiles). Los menores de edad entre los 0 a los 5 años que duerman en la misma cama con sus padres no cancelan valor alguno. Los menores de 5 a 10 años que duerman en cama individual, cancelan la tarifa de persona adicional según cada hotel. Los mayores de 10 años pagan tarifa de adulto de cada hotel en particular.

El Hotel podrá negar el ingreso y registro de las personas o grupos que pretendan tal ingreso o registro incluyendo a un menor y cuando no se haya cumplido con los requisitos documentales acá establecidos.

Hora de check-in: 3:00 pm. - **Hora de check out:** 1:00 P.M.