



Carrera 4 # 16 - 29  
Santiago De Cali  
RNT - 128094  
Celular 304 4358272

## POLITICA DE COOKIES

### Política de uso de cookies

En cumplimiento del artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información, informamos a los usuarios de nuestro sitio web de nuestra Política de uso de Cookies.

### ¿Qué es una Cookie?

Las cookies son archivos que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en el dispositivo del usuario que se utiliza cuando visitas nuestro sitio web. Su finalidad principal es reconocer al usuario (mediante identificadores que no permiten identificarlo con persona física alguna) cada vez que accede al sitio web y nos permite, además, mejorar la calidad y la usabilidad de nuestros sitios web. Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet; no pueden dañar el equipo/dispositivo del usuario y, si se encuentran activadas en la configuración de tu navegador, nos ayudan a identificar y resolver posibles errores de funcionamiento de nuestro sitio web.

### Tipos de Cookies

Hay diferentes tipos de cookies. Todos ellos trabajan de la misma manera, pero tienen pequeñas diferencias:

**Cookies de Sesión:** Las cookies de sesión duran solamente por la duración de la visita y se borran cuando el usuario cierra el navegador. Su finalidad principal es identificar el tipo de dispositivo, apoyar la seguridad sitio web o su funcionalidad básica. No contienen información personal que permita identificar a una persona.

**Cookies Persistentes o Permanentes:** Se almacenan en el disco duro del dispositivo y el sitio web las lee cada vez que el usuario realiza una nueva visita al sitio web; poseen una fecha de caducidad o expiración determinada, cumplida la cual la cookie deja de funcionar. Permiten identificar las acciones y preferencias del usuario; analizar las visitas y ayudan a comprender cómo llegan los usuarios al sitio web y mejorar los servicios ofrecidos por el mismo.

**Cookies de Funcionalidad:** Permiten recordar decisiones adoptadas por el usuario, como su login o identificador. La información de estas cookies es anónima (es decir, no contiene nombre, dirección, u otros datos personales).

**Cookies de Terceros:** Las cookies de terceros son las cookies que instala un sitio web que no es el que el usuario está visitando; por ejemplo, las usadas por redes sociales (como Facebook) o por complementos externos de contenido (como Google Maps).

**Cookies Analíticas:** Son cookies que tienen por finalidad el mantenimiento periódico y garantizar el mejor funcionamiento y servicio al usuario; recopilando datos de su actividad.



Carrera 4 # 16 - 29  
 Santiago De Cali  
 RNT - 128094  
 Celular 304 4358272

Uso de Cookies por parte de Hotel Qatar Cali / Sociedad Qatar

Nombre	Propia o de terceros	Duración	Finalidad
cookie_alerta	Propia	duración de la sesión actual	Mostrar aviso de cookie una sola vez por sesión
popup_faldon	Propia	duración de la sesión actual	Mostrar popup oferta una sola vez por sesión (sólo cuando hay popup de ofertas)
_utma	Analítica de Google	2 años	Usada para diferenciar entre usuarios y sesiones.
_utmb	Analítica de Google	10 minutos desde la creación o modificación	Se usa para saber si hay una nueva sesión o visita.
_utmc	Analítica de Google	Al terminar la sesión	Se usa para facilitar la funcionalidad con la librería urchin.js. Anteriormente, esta cookie actuaba junto con la cookie _utmb para determinar si el usuario estaba en una nueva sesión o visita.
_utmz	Analítica de Google	6 meses	Guarda el origen del tráfico o la campaña que explica desde donde llega el usuario hasta el sitio Web.
_utmt	Analítica de Google	Al terminar la sesión	Se usa para definir el tipo de petición del usuario. Se emplea para establecer estadísticas de uso de las páginas.
DoubleClick	Adwords	Al terminar la sesión	Segmentar el contenido para que sea relevante para los usuarios.

Nombre	Información tratada
Estrictamente necesarias	Sesión del usuario, detalles del registro, reservas. Gestión del alta y mantenimiento de la sesión del usuario, personalización de la navegación, equilibrio de carga
Analíticas Google Analytics	Webs visitadas, frecuencia, número y repetición de las visitas, tiempo de navegación, búsquedas realizadas, enlaces accedidos, navegador utilizado, operador que presta el servicio, Medir y analizar la navegación de los usuarios, seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios, elaboración de perfiles anónimos de navegación de los usuarios, introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios



Carrera 4 # 16 - 29  
Santiago De Cali  
RNT - 128094  
Celular 304 4358272

	ubicación vinculada a la dirección IP	
Google Adwords	Dirección IP, búsquedas realizadas, enlaces accedidos y anuncios accedidos.	Mostrar los productos que más se adecuen al usuario, segmentar al público objetivo, medición de resultados, presupuestos flexibles y detección de nuevos mercados.

Mediante el acceso a nuestro sitio web, el usuario acepta de manera expresa que podamos usar este tipo de cookies en sus dispositivos. No obstante, si desactiva las cookies, no afectará a la navegación en nuestros sitios web.

#### Configuración del usuario para evitar Cookies

Al navegar y continuar en nuestro sitio web estará consintiendo el uso de las cookies en las condiciones contenidas en la presente "Política de cookies". Hotel Qatar Cali proporciona acceso a esta "Política de cookies" en el momento del acceso por primera vez, con el objetivo de que el usuario esté informado, y sin perjuicio de que éste pueda ejercer su derecho a bloquear, eliminar y rechazar el uso de cookies en todo momento.

En cualquier caso, informamos de que las cookies que no son necesarias para el uso de nuestro sitio web, pueden ser bloquearlas o deshabilitarlas activando la configuración de su navegador, que permite rechazar la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas. La mayoría de los navegadores permiten advertir de la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente. Si las rechaza podrá seguir usando nuestro Sitio Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y por tanto su experiencia en nuestro sitio web menos satisfactoria.

La información acerca de la forma de configurar su navegador o navegadores de Internet para mantener su privacidad y seguridad en relación a las cookies la puede consultar en los sitios de soporte oficiales de los principales navegadores. Con dichas ayudas, el usuario puede bloquear las cookies a través de las herramientas de configuración del navegador o bien configurarlo para que le avise cuando un servidor quiera guardar una cookie.

#### Información de contacto

Cualquier duda o consulta sobre esta política de uso de cookies nos la puede hacer llegar por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: [gerencia@hotelqatarcali.com](mailto:gerencia@hotelqatarcali.com)